



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“SISTEMA LOGÍSTICO Y DISPONIBILIDAD DE
MATERIALES EN EMPRESAS DEL RUBRO
FERRETERO, 2015-2020: UNA REVISIÓN DE LA
LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Ingeniería Industrial**

Autoras:

Lisbel Jhunion Bustamante Acuña
Xiomara Juana Daneysa Infante Inca

Asesor:

Mg. Ing. Karla Rossemmary Sisniegas Noriega

Cajamarca - Perú

2020

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
SUMARY.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS	19
CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS.....	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	19
Tabla 2:	21
Tabla 3:	23

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Resultados de búsqueda</i>	17
<i>Figura 2. Base de datos</i>	18
<i>Figura 3: Resumen de proceso de búsqueda-análisis.....</i>	20
<i>Figura 4:Número de estudios por Año</i>	21
<i>Figura 5: Estrategia de Búsqueda</i>	22
<i>Figura 6 : Relación de Información</i>	24

RESUMEN

El presente artículo buscó determinar la disponibilidad de materiales en los últimos 5 años de una ferretería, por medio de una revisión sistemática de la literatura de 30 estudios encontrados tanto como en español e inglés, en bases de libre acceso como: Google académico, Redalyc, Scielo, repositorios de universidades y la biblioteca virtual de UPN donde se encontraron tesis, tesinas, artículos, libros y revistas; esta búsqueda se realizó teniendo en cuenta la palabra clave "sistema logístico en empresas ferreteras", "disponibilidad de materiales en el rubro ferretero", que permitieron recopilar información sobre el control del inventario, rotación de inventario, cadena logística, basados en argumentos de diversos autores, desde el año 2015-2020. Se empleó un diseño integrativo, observacional, retrospectivo. Se concluye que en la mayoría de las investigaciones realizadas se ha demostrado que la disponibilidad de materiales influye para tener un sistema logístico fluido y sin interrupciones.

PALABRAS CLAVES: Disponibilidad de Materiales, Sistema Logístico, Inventario, Cadena Logística, Rotación de Inventario

SUMMARY

This article sought to determine the availability of materials in the last 5 years of a hardware store, by means of a systematic review of the literature of 30 studies found in both English and English, in freely accessible databases such as: Google academic, Redalyc, Scielo, university repositories and the UPN virtual library where theses, dissertations, articles, books and magazines are found; This search was carried out taking into account the keyword "logistics system in hardware companies", "availability of materials in the hardware sector", which allowed to collect information on inventory control, inventory turnover, logistics chain, protocols and arguments of various authors, from the year 2015-2020. An integrative, observational, retrospective design was used. It is concluded that in the majority of the investigations carried out it has been verified that the availability of materials influences to have a fluid logistics system without interruptions.

KEY WORDS: Materials Availability, Logistics System, Inventory, Logistics Chain, Inventory Rotation

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Cano Olivos, P., Orue Carrasco, F., & Martínez Flores, J. (2015). *Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Davalos Lezama, S., & Porras Guillermo, K. (2017). *Control de inventarios y gestión logística de las empresas*. UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES.
- Velásquez Contreras, A. (Enero- Abril del 2003). MODELO DE GESTIÓN DE OPERACIONES PARA PYMES INNOVADORAS. *REVISTA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS* No. 47, 66-87.
- Comercio Exterior. (Agosto 24, 2018). Eficiencia Logística : El Perú Cae. *ComexPerú*.
- Cucho Quispe, E. (2018). "*GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FERRETERÍA ROSITA E.I.R.L., CHORRILLOS, 2018*". Universidad Cesar Vallejo.
- Dios Rosales, D. M. (2017). "*La aplicación de la metodología lean six sigma y su mejora en la gestión logística en la empresa de ferretería La Económica de Tumbes 2017*". Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- El Comercio Minorista sigue Creciendo. (Abril 12, 2019). *ComexPerú*.
- Faichin Ramirez, E. R. (2018). *Modelo de gestión logística para disminuir costos logísticos en ferretería Ruiz S.A.C.* UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.
- Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. Marge Books.
- Gutiérrez Ascón, J. E. (2017). *Sistema de abastecimiento para reducir costos en el área de almacén de una empresa ferretera*. Universidad Cesar Vallejo.
- Hernandez Barrueco, L. (2018). *Técnicas logísticas para innovar, planificar y gestionar*. MARGE.
- Iglesia Lopez, A. (2015). *Distribución y logística*. ESIC.

- Kou Ortiz, K. E. (2016). *Análisis bajo la metodología Scor del sistema logístico de una empresa comercializadora cuyo core principal es distribuir al Estado*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.
- León Pajares , J., & Tacilla Becerra, R. (2018). *Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la empresa ferretería el sol S.R.L.* Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Matos Pérez, C. E. (2016). *Diseño del Sistema Logístico en la Empresa Comercializadora y Distribuidora de Medicamentos Holguín*. Universidad de Holguín, Facultad de Ciencias Empresariales y Administración, Departamento de Ingeniería Industrial.
- Mora-Riapira, E., Vera-Colina, M., & Melgarejo-Molina, Z. (2015). Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. *ESTUDIOS GERENCIALES*, 1-9.
- Naranjo Silva, E. R. (2017). *Modelo para el desarrollo del sistema logístico de la economía popular y solidaria de la ciudad de Riobamba, Ecuador*. Editorial Universitaria.
- Osorio Sánchez, A., & Apolo Armijos, A. (2015). *Diseño del sistema de reclutamiento y selección de personal, basado en el modelo de competencias, para el área administrativa y operativa de la Empresa Conclisan Cía. Ltda. del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, año 2015*. Quevedo - Ecuador.
- Ramírez Bejarano, E. A. (2015). *Comparative analysis of logistics in Colombia-Bogota*. Bogota: Universidad Militar de Nueva Granada.
- Sánchez Salazar, S. A. (2019). *Aplicación de un sistema de control interno a los inventarios de empresas ferreteras. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 5 años*. Universidad Privada del Norte.
- Sánchez-Sánchez, P., García-González, J., & Ortiz-Ospino, L. (2017). *Metodología para la comparación de sistemas de planificación de recursos empresariales para servicios logísticos portuarios*. Scielo.

Venegas Canales, L. A. (2015). *"Manual de Planificación Estratégica para la Pequeña y Mediana Empresa (PYME) pertenencias a la Cámara de Comercio de Chillán"*.
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO.

Viveros Andrade, R., & Morales Lopez, O. (2018). Logistica. *Calameo*, 14.